

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «РусТехноАльянс» в области обработки и защиты персональных данных и иной информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «РусТехноАльянс» может получить о Пользователе во время использования им Сайта <https://dan-ver.ru>, а также программ и продуктов, расположенных на страницах Сайта.

I. Основные понятия и определения

1.1. В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия и определения:

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «РусТехноАльянс» (ИНН: 7801731069, ОГРН: 1247800010820, адрес местонахождения: 199106, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Гавань, ул. Шкиперский проток, д. 14, к. 1, литера В, офис 214 (помещение 73) – администратор Сайта, расположенного в сети интернет по адресу: <https://dan-ver.ru>, оператор обработки персональных данных, определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет, расположенных по сетевому адресу: <https://dan-ver.ru>.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Субъекту персональных данных), использующему возможности Сайта.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором и иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, и использующее Сайт.

Cookie (куки) — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Заказ - запрос Пользователя, направленный Оператору посредством функционала Сайта о возможности покупки и, если применимо, доставки Товара.

II. Общие положения

2.1. Настоящая Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на Сайте, в информационных системах Сайта, его сервисах и программах, и в иных случаях при обращении Пользователя к Оператору.

2.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://dan-ver.ru>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Использование сервисов Сайта Пользователем любым способом, в том числе оформление заказа, создание учетной записи на Сайте, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с правилами настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных и иной конфиденциальной информации.

2.4. Если Пользователь не согласен с правилами настоящего Политики, ему следует воздержаться от использования сервисов Сайта.

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

III. Правовые основания, принципы и цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ от 27 июля 2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», другими определяющими случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, а также локальными актами Оператора.

3.2. Принципы обработки персональных данных Оператором:

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.2.3. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается;

3.2.4. Объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;

3.2.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.2.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

3.2.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.2.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях:

3.3.1. Соблюдения требований действующего законодательства.

3.3.2. Предоставления Пользователю доступа к Сайту, его содержанию и функционалу сервиса, к персонализированным ресурсам Сайта.

3.3.3. Идентификации при регистрации на Сайте и/или при использовании Сайта.

3.3.4. Создания учетной записи для оформления Заказа.

3.3.5. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления Заказа и (или) заключения договора с Оператором.

3.3.6. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки Заказов и сообщений от Пользователя.

3.3.7. Исполнения договоров, заключенных Оператором с Пользователем.

3.3.8. Обработки, получения, оспаривания и возврата платежей.

3.3.9. Рассмотрения требований о возврате и осуществления возврата товара.

3.3.10. Содействия в урегулировании претензий, рассмотрении жалоб, заявлений;

3.3.11. Размещения Пользователем отзывов о товарах, Операторе, на основании отдельно полученного согласия Пользователя.

3.3.12. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.3.13. Предоставления Пользователю, с его согласия, информации о товарах, акциях и специальных предложениях.

3.3.14. Анализа качества предоставляемых услуг и улучшения качества обслуживания Пользователей, в том числе посредством телефонных и иных опросов.

3.3.15. Улучшения качества работы Сайта и его сервисов, удобства их использования.

IV. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

4.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего Политики, указываются самим Пользователем в специальных формах, расположенных на Сайте и/или сервисах путем заполнения соответствующих текстовых полей и/или прикрепленных к формам файлов, а именно:

4.1.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии);

4.1.2. Адрес доставки товаров;

4.1.3. Адрес электронной почты (e-mail);

4.1.4. Контактный телефон.

4.1.5. Другая аналогичная информация, сообщенная о себе Пользователем Сайта, на основании которой возможна его идентификация как субъекта персональных данных.

4.1.6. Сведения, указанные в разделе V Политики, которые в отдельных случаях могут быть квалифицированы как персональные данные.

4.2. Объем обрабатываемых Оператором персональных данных Пользователя не может превышать объем персональных данных, указанных в пункте 4.1 Политики (с учетом раздела V Политики).

4.3. Оператор, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователями. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальные и достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

4.4. На Сайте могут быть размещены ссылки на сайты третьих лиц. Оператор не несет ответственность за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, а также же не несет ответственность за обработку и конфиденциальность персональных данных и иной информации, переданной Пользователями на сайтах третьих лиц.

V. Иные конфиденциальные данные при использовании сайта.

5.1. При использовании Сайта Оператору автоматически могут передаваться Пользователем Cookie-файлы (куки-файлы).

5.2. Cookie-файлы представляют собой фрагменты данных, сохраняемых в браузере компьютера, мобильного телефона или иного смартфона, посредством которого осуществляется посещение сайтов в сети интернет.

5.3. Оператор использует данные файлы, в том числе:

- для аутентификации Пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек,
- навигации по Сайту и корректной работы сервисов Сайта, веб-аналитики, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя, ведения статистики о Пользователях и аналитики, на основе обезличенных данных Пользователя.

5.4. Оператор может осуществлять анализ предпочтений Пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики. В указанных целях Оператор может передавать и (или) предоставлять сервисам аналитики доступ к не являющейся персональными данными информации, указанной в разделе V Политики (обезличенным данным).

5.5. Посредством Cookie-файлов Оператору в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта может быть передана следующая информация, исходящая от Пользователя: дата и время доступа, адрес посещаемой страницы, источник входа, реферер (адрес предыдущей страницы), информация о поведении (включая количество и наименование просмотренных страниц), прочие технические данные (данные о технических средствах, в том числе, мобильных устройствах, способах технологического взаимодействия с Сайтом и его сервисами), вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере, данные об активности Пользователя при использовании Сайта, информация об ошибках, выдаваемых Пользователю, данные о скачанных файлах, инструментах, а также иная информация подобного характера, получаемая установленными настоящей Политикой способами.

5.6. Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие на передачу Cookie-файлов и подтверждает, что им внимательно и в полном объеме прочитаны и поняты условия использования Cookie-файлов, изложенные в настоящей Политике.

5.7. Пользователь имеет возможность самостоятельно удалить Cookie-файлы, а также запретить их передачу, воспользовавшись функционалом используемого им браузера, однако, в таком случае, работа отдельных элементов Сайта может быть нарушена.

5.8. Структура Cookie-файла, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.9. При использовании Сайта Оператору автоматически могут передаваться IP-адрес, статистика об IP-адресах.

5.10. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

VI. Сведения об обработке персональных данных Оператором.

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

6.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

6.3. Оператор обеспечивает получение от субъектов персональных данных явно выраженных, конкретных, предметных, информированных, сознательных, однозначных и свободных согласий на обработку их персональных данных.

6.4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть им предоставлено (получено Оператором), в том числе, следующими способами:

6.4.1. Письменное согласие Субъекта персональных данных, совершенное в простой письменной форме и (или) в виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.4.2. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться» рядом с утверждением «Продолжая, Вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и даете Согласие на обработку персональных данных»

6.4.3. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Оформить заказ» рядом с утверждением «Продолжая, Вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и даете Согласие на обработку персональных данных».

6.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 №18.

6.6. В целях исполнения требований действующего законодательства и своих договорных обязательств обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

6.7. Оператор не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

6.8. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных.

6.9. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.10. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем и с согласия Пользователя.

6.11. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

6.12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению (удалению Cookie-файлов и личного кабинета Пользователя с Сайта, уничтожению материальных и бумажных носителей с персональными данными без возможности восстановления содержания) либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

VII. Права и обязанности субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

7.1.1. На получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки.

7.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных.

7.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.1.5. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 10.5. Политики, либо посредством электронного письма с адреса электронной почты, сведения о которой были ранее представлены Оператору, на следующий адрес электронной почты Оператора: office@dan-ver.ru.

7.3. Субъект персональных данных имеет следующие обязанности:

7.3.1. Предоставлять Оператору достоверные персональные данные.

7.3.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.3.3. Субъект персональных данных обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля от личного кабинета на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенным на нем логином и паролем Пользователя и т.п.).

7.4. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VIII. Права и обязанности Оператора.

8.1. Оператор обязан:

8.1.1. Соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.1.2. Организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.1.3. Использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в пункте 3.3. Политики.

8.1.4. Принимать организационные, правовые и технические меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного и неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.1.5. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.1.6. По требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или уничтожать обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.1.7. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, прекратить их обработку и уничтожить персональные данные, в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Оператор вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не

предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

8.2.2. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

IX. Защита персональных данных Оператором

9.1. Оператор назначает лица, ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.2. Оператор при обработке персональных данных Пользователей применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий, в том числе:

9.2.1. Обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой находится по адресу места нахождения Оператора, Политика также размещается в электронном виде на Сайте.

9.2.2. Утверждает и приводит в действие локальные акты по вопросам обработки персональных данных.

9.2.3. Проводит ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

9.2.4. Осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей.

9.2.5. Организует режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система Оператора, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

9.2.6. Обеспечивает сохранность носителей персональных данных.

9.2.7. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей сайта, обеспечивается: использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Пользователей сайта; системой паролей.

X. Прочие положения

10.1. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации внешними сайтами третьих лиц, на которые Субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в ней не указан иной срок вступления в силу.

10.4. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте по адресу: <https://dan-ver.ru>.

10.5. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Субъект персональных данных вправе направлять:

- по адресу электронной почты: office@dan-ver.ru .
- по адресу местонахождения Оператора: 199106, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Гавань, ул. Шкиперский проток, д. 14, к. 1, литера В, офис 214 (помещение 73).

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Политикой, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.