

## **ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ**

### **1. Общие положения**

**1.1.** На поставляемое ООО «РусТехноАльянс» (далее – Поставщик) оборудование распространяется гарантия Производителя оборудования. Устранение неисправностей (скрытых недостатков) оборудования осуществляется при соблюдении Покупателем условий его транспортировки, хранения и эксплуатации, установленных Производителем.

**1.2.** Подтверждением приобретения у Поставщика передаваемого для гарантийного обслуживания оборудования является предъявленная Покупателем копия товарной накладной ТОРГ-12.

**1.3.** Гарантийное обслуживание оборудования производится в сервисных центрах Производителей оборудования.

**1.4.** Гарантия не распространяется на расходные материалы, элементы питания, периодическое обслуживание оборудования, на ремонт и замену частей по причине их нормального износа.

**1.5.** Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:

- при наличии в оборудовании механических повреждений;
- при использовании оборудования в целях, не предусмотренных инструкцией;
- при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
- при нарушении правил проведения или не проведении профилактических работ, предусмотренных инструкциями;
- при повреждениях, вызванных умышленными или ошибочными действиями Покупателя или третьих лиц, небрежным обращением с оборудованием;
- при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, и т.п.);
- при повреждениях посторонними предметами, жидкостями, насекомыми, животными;
- при повреждениях, вызванных доработкой оборудования, внесением в него конструктивных изменений или проведением самостоятельного ремонта;
- при повреждениях оборудования вследствие неправильной транспортировки и хранения;
- при повреждениях, вызванных использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов и комплектующих частей;
- при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входах оборудования, или использованием источников питания, не удовлетворяющим требованиям, которые описаны в инструкции по эксплуатации оборудования;
- при повреждениях, возникших из-за использования нелегального программного обеспечения, а также вирусных программ;
- на оборудовании нарушена или отсутствует гарантийная метка (пломба, клеймо и пр.) Производителя.

**1.6.** Гарантийный срок указывается в сопроводительной документации (гарантийный талон, письмо, и др.) на оборудование или в договорах.

**1.7.** Гарантийный срок исчисляется со дня передачи оборудования Покупателю. Подтверждением даты передачи оборудования служит товарная накладная ТОРГ-12.

## **2. Порядок проведения проверки качества оборудования.**

**2.1.** При выявлении неисправностей в оборудовании для проведения проверки качества оборудования или установления недостатков в нем и причин их возникновения Покупатель направляет оборудование Поставщику по адресу: 199106, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Гавань, ул. Шкиперский проток, д. 14, к. 8, литера Д, помещ. 3-Н, офис 199А. Покупатель вправе напрямую обратиться с оборудованием к Производителю (в его сервисный центр) по адресу, указанному в сопроводительной документации на оборудование.

**2.2.** Передаваемое оборудование должно сопровождаться копией товарной накладной ТОРГ-12, гарантийным талоном и заполненной заявкой установленного образца на проведение гарантийного обслуживания. При личной сдаче неисправного оборудования Поставщику заявку можно оформить на месте.

**2.3.** Передаваемое оборудование должно быть в чистом, сухом виде и упаковано в заводскую упаковку или в тару, соответствующую требованиям, предъявленным к заводской упаковке данного оборудования.

**2.4.** По результатам проверки оборудования Производитель выдает заключение о качестве оборудования и установлении гарантийного случая.

**2.5.** В случае подтверждения качества оборудования Покупатель обязан вывезти оборудование не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения извещения о завершении проверки и копии заключения, направленных посредством электронной или факсимильной связи.

**2.6.** При признании случая гарантийным Производитель осуществляет ремонт оборудования в установленные сроки. По согласованию с Покупателем оборудование подлежит замене на новое или аналогичное, либо Покупателю возмещается стоимость неисправного оборудования. Основанием для замены или возмещения стоимости оборудования является заключение сервисного центра Производителя.

**2.7.** Отремонтированное оборудование сопровождается подписанным уполномоченным лицом Производителя актом о выполнении гарантийного ремонта (сервисным листом и т.п.), подтверждающим функционирование оборудования в соответствии с заявленными Производителем техническими характеристиками.

## **3. Сроки проведения гарантийного ремонта.**

**3.1.** Сроки проведения гарантийного ремонта определяются Производителями оборудования и не могут превышать 45 (сорока пяти) календарных дней.

**3.2.** Срок гарантийного ремонта не включает в себя время доставки оборудования от Покупателя до Поставщика и обратно, а также время доставки оборудования от Поставщика до сервисного центра Производителя и обратно.

**3.3.** Срок доставки оборудования со склада Поставщика до сервисного центра Производителя составляет 5 (пять) рабочих дней с момента приема оборудования в ремонт, в случае нахождения сервисного центра Производителя в пределах г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Если

сервисный центр Производителя находится в другом регионе, то к 5 (пяти) рабочим дням добавляется срок доставки оборудования в сервисный центр Производителя.

**3.4.** Срок отправки отремонтированного оборудования Покупателю составляет 5 (пять) рабочих дней с момента его получения из сервисного центра Производителя.

**3.5.** В случае, если ремонт произвести невозможно, оборудование подлежит замене на новое или аналогичное по согласованию с Покупателем, либо Покупателю возмещается стоимость неисправного оборудования. Основанием для замены или возмещения стоимости оборудования является заключение сервисного центра Производителя.

**3.6.** В случае несогласия с заключением Производителя Покупатель вправе обратиться в уполномоченный аттестованный центр для проведения экспертизы оборудования, в разумный срок письменно уведомив Поставщика и Производителя о намерении провести экспертизу оборудования, с указанием даты и места ее проведения. Поставщик, получив такое уведомление, вправе присутствовать при проведении экспертизы оборудования и, в случае несогласия, оспорить ее результаты в судебном порядке.

#### **4. Порядок возмещения затрат, связанных с гарантийным обслуживанием**

**4.1.** Расходы по доставке оборудования Поставщику или в сервисный центр Производителя несет Покупатель. Расходы по доставке отремонтированного или замененного оборудования Покупателю несет Поставщик если иной порядок не установлен договором или соглашением сторон.

**4.2.** В случае, если в результате проведенной проверки никаких неисправностей не выявлено или установлено, что данный случай не является гарантийным, стоимость проверки качества, ремонта и транспортные расходы, связанные с этим случаем, оплачиваются Покупателем.

**4.3.** Расходы на проведение экспертизы несет заявившая сторона. В случае если экспертиза установит, что недостатки товара возникли по причинам, за которые Поставщик либо Производитель товара не отвечают, все расходы на проведение экспертизы товара несет Покупатель.

#### **5. Послегарантийный ремонт**

**5.1.** Послегарантийный ремонт оборудования осуществляется в сервисном центре Производителя с возмещением Покупателем стоимости произведенного ремонта и всех транспортных расходов.

**5.2.** Возврат Покупателю отремонтированного оборудования производится только после оплаты им всех расходов, связанных с ремонтом.